ПРАВИЛА **Посещения ФГБУК «Государственного историко-культурного Музея-заповедника А.С. Грибоедова «Хмелита»**	**УТВЕРЖДЕНО** **Приказом Генерального директора Музея-заповедника «Хмелита»** **_____Н.В. Кулакова** **«30» декабря 2021 г.**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 г. №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках», постановлением Правительства РФ от 22.12.2009г. г. № 1052 «Об утверждении требований пожарной безопасности при распространении и использовании пиротехнических изделий» и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории Музея-заповедника «Хмелиты» (далее – Музей).

1.2. Настоящие Правила определяют порядок посещения экспозиций, мероприятий и территории всех структурных подразделений Музея в соответствии с Уставом и требованиями, предъявляемыми к обеспечению безопасности посетителей и сохранности музейных предметов, включенных в Государственную часть Музейного фонда Российской Федерации.

1.3. Перед посещением Музея рекомендуем посетителям ознакомиться с настоящими Правилами.

1.4. Каждый посетитель Музея обязан:

- соблюдать нормы, установленные действующим законодательством Российской Федерации, настоящие Правила, а также общепринятые правила

поведения в общественных местах;

- корректно, вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и обслуживающему персоналу, а также к должностным лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности;
- выполнять требования сотрудников Музея, в том числе в чрезвычайных ситуациях (пожар, авария, угроза террористического акта и т.п.).

2. Правила посещения экспозиций и Мемориальных объектов Музея

2.1. Экспозиции и Мемориальные объекты Музея открыты для посещения в дни, установленные режимом работы Музея.

2.2. Вход в экспозиции Музея осуществляется по входным билетам установленного образца.

2.2.2. Дети до 3-х лет посещают музей без билета (обязательно в сопровождении взрослых с соответствующим программе билетом). Исключение: адресные программы категорий 1+ или 2+ по соответствующим программе билетам, дети до 1 года без билета (обязательно в сопровождении взрослых с соответствующим программе билетом).

2.3. Посетители, имеющие право на бесплатное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы сотруднику в кассе Музея при покупке билетов и получают бесплатный входной или приобретают льготный экскурсионный билет.

2.4. Посетители, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы сотруднику в кассе Музея при покупке билетов и приобретают льготный входной или льготный экскурсионный билет.

2.5. Посещение экспозиций Музея организованными группами детей в возрасте до 16 лет допускается только в сопровождении взрослых, которые несут ответственность за их действия и безопасность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.6. Посетитель обязан в месте контроля билетов на входе в экспозиции (выставки), на мероприятия и т.п. предъявить билет в развернутом виде администратору или иному ответственному за контроль билетов должностному лицу Музея.

2.7. Экскурсионное обслуживание организованных групп осуществляется по предварительной заявке, фиксирующей дату и время экскурсии.

2.8. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется предварительно (в кассах Музея перед проведением экскурсии) за наличный или безналичный расчет в соответствии с расценками, действующими в Музее. Оплата также может быть осуществлена предварительно путем безналичного расчета на счет Музея.

2.9. Численный состав экскурсионных групп определяется спецификой экспозиций и мемориальных объектов Музея и занимаемой ими площадь.

2.10. Один сопровождающий организованной экскурсионной группы к посещает в составе группы все заказанные группой экскурсии и программы бесплатно. В случае деления многочисленной экскурсионной группы на 2 подгруппы, право на бесплатное посещение в составе каждой подгруппы всех заказанных экскурсий и программ имеют 2 организатора-сопровождающих – по 1 на каждую подгруппу.

2.11. Экскурсионной группе необходимо прибыть в Музей за 15 минут до заказанного времени экскурсии (программы). Организатор-сопровождающий организованной экскурсионной группы оплачивает заказ в кассе музея или предъявляет документ об оплате администратору, администратор регистрирует экскурсионную группу и представляет экскурсовода.

2.13. В случае опоздания группы более чем на 15 минут администрация Музея оставляет за собой право:

- предложить другое время проведения экскурсии (программы) в течение дня,
- сократить по согласованию с заказчиком время экскурсионного обслуживания (проведения программы) без изменения размера оплаты,
- предложить самостоятельный осмотр экспозиции (выставки),
- отказать в проведении экскурсии и/или в посещении экспозиции (выставки), в проведении программы в связи с графиком предварительных заказов и загруженностью экспозиций (выставок) и специалистов.

2.14. Во время экскурсии посетители должны отключить мобильные телефоны или перевести их в беззвучный режим.

2.15. Посетители экспозиций и мемориальных объектов Музея имеют право:

- посещать экспозиции Музея, осматривать залы, следуя по маршруту,
- обозначенному указателями и/или специальными ограждениями, а также указанному аудиогидом (при наличии);
- бесплатно производить видео- и фотосъемку любительской камерой с
- возможностью применения съемного объектива, без использования штатива и вспышки, исключительно в целях личного, некоммерческого использования;
- пользоваться мобильным телефоном или иными средствами связи, не мешая и не доставляя неудобства другим посетителям музея.

2.16. В экспозициях Музея и на территории мемориальных объектов запрещается:

- проносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства или психотропные вещества, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- вносить любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;
- посещать Музей в грязной, пачкающей одежде, имеющей, в том числе резкий специфический запах, причиняющий дискомфорт другим посетителям и сотрудникам Музея;

- проносить продукты питания (мороженое, жидкости (за исключением бутилированной питьевой воды объемом до 0,5л), жевательную резинку и пр.), которые могут испачкать посетителей, музейные экспонаты и витрины, оборудование;
- проносить (приводить) в экспозиции Музея животных;
- передвигаться по экспозициям музея на велосипедах, самокатах, роликах и иных транспортных и спортивных средствах (исключение - детские и инвалидные коляски);
- вносить колющие, режущие и легко бьющиеся предметы с открытыми острыми частями, а также рюкзаки, чемоданы, крупногабаритные предметы, свертки и сумки размером более чем 55х35х25 см, или длинномерные предметы, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 110 см, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей;
- лицам, не являющимся сотрудниками Музея, самостоятельно, без согласования с администрацией музея, проводить групповые и индивидуальные экскурсии;
- оставлять детей без присмотра;
- проходить за ограничительные линии, залезать на подиумы, самовольно проникать в служебные помещения и на огражденную территорию;
- трогать руками музейные экспонаты и витрины (исключение – экспонаты, отмеченные специальным стикером, - трогать разрешено);
- наносить ущерб витринам и музейным экспонатам, сооружениям и любому имуществу, находящемуся в музейных помещениях;
- прислоняться к музейным экспонатам и витринам, портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели;
- вносить и использовать взрывоопасные, пожароопасные (легковоспламеняющиеся), токсичные и сильнопахнущие вещества и предметы, в том числе пиротехнику;
- проносить оборудование для профессиональной съемки (штативы, софиты, светоотражающие экраны и иной специальный реквизит) и производить профессиональную съемку кино-, фото- и видеосъемку, а также запись репортажей с использованием аудиоаппаратуры без соответствующего разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку экспонатов, имеющих обозначение, запрещающее фото- и видеосъемку;
- наносить надписи, расклеивать и распространять без письменного разрешения администрации печатную продукцию, плакаты, флаеры и другую продукцию информационного или рекламного содержания;
- использовать экспозиции и мемориальные объекты Музея для занятий

предпринимательской и иной деятельностью, а также оказывать на территории музейных объектов любые платные услуги без письменного согласования с администрацией;

- использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, громко разговаривать, бегать и кричать;
- загромождать основные и запасные входы (выходы), лестничные площадки предметами, наличие которых затрудняет эвакуацию людей, материальных ценностей, препятствует ликвидации пожара;
- курить, в соответствии с ФЗ N 15 от 23.02.2013 "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака";
- подключать электрическую нагрузку к сетям Музея;
- не выполнять общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- препятствовать выполнению служебных обязанностей администраторами, смотрителями, сотрудниками охраны и администрацией Музея, не выполнять их требования по контролю соблюдения настоящих Правил;
- не выполнять требования сотрудников охраны при исполнении ими обязанностей по охране общественного порядка и обеспечении пропускного и внутриобъектового режима.

3.Правила посещения территории Музея

3.1. В целях сохранения находящихся на территории Музея памятников истории и культуры, природного ландшафта, животного и растительного мира, а также в целях обеспечения общественного порядка и противопожарной безопасности на территориях Музея запрещается:

- находиться на территории Музея после закрытия;
- нарушать общественный порядок, в том числе находиться в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, распивать алкогольные напитки, в том числе слабоалкогольные;
- въезжать на территорию объектов музея-заповедника (за исключением предназначенных для парковки стоянок) на любых видах транспорта, включая автотранспорт различных категорий, мотоциклы, мопеды и снегоходы (кроме автотранспорта, имеющего специальные пропуска и принадлежащего службам специального назначения);
- находиться на территории Музея группам детей до 16 лет без сопровождения взрослых, которые несут ответственность за их действия и безопасность;
- передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных

подобных транспортных и спортивных средствах вне специально отведенных для этого мест;

- проводить запуски каких-либо летательных аппаратов (парапланов, дельтапланов, аэростатов, воздушных шаров, воздушных змеев и иных), производить съемку с воздуха (видео и фото) с использованием коптеров и дронов без письменного согласования с администрацией Музея и иными компетентными органами;
- заниматься экстремальными видами спорта и досуга;
- находиться на территории парков и лесных насаждений во время грозы, урагана, сильного ветра и других подобных природных явлениях;
- производить самовольные раскопки и другие археологические изыскания;
- расклеивать объявления или иные рекламно-информационные материалы, наносить надписи и рисунки на стены зданий и сооружений, а также причинять другой ущерб памятникам архитектуры и имуществу Музея;
- проходить/въезжать на территории Музея с предметами и вещами/веществами, запрещенными законодательством Российской Федерации к свободному обращению, в том числе химическими, едкими, отравляющими и взрывчатыми веществами, огнестрельным, газовым, травматическим и холодным оружием, а также колющими, режущими и легковоспламеняющимися предметами;
- проводить самовольную вырубку или повреждение деревьев, кустарников и других зеленых насаждений, а также осуществлять сбор и заготовку всех видов растительности;
- нарушать местообитания всех видов фауны (диких животных, птиц, насекомых);
- не выполнять общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- купаться в находящихся на территориях Музея прудах и протекающих реках;
- загорать и ходить в купальных костюмах на территориях исторических ансамблей и в непосредственной близости от памятников архитектуры;
- курить в помещениях и на территориях Музея (вне установленных мест);
- разводить костры, сжигать сухую листву и траву, использовать любые
- пожароопасные средства и устройства;
- подходить к обрывам и колодцам, заходить за ограждения объектов, в служебные помещения, на площадки, в здания и сооружения, закрытые или необорудованные для посещения;
- использовать пиротехнические средства (при наличии сертификата

качества) без специального разрешения администрации Музея. Самодельные пиротехнические средства использовать запрещается категорически;

- организовывать пикники, устанавливать туристические палатки и иное туристическое снаряжение без согласования с администрацией Музей и вне специально отведенных мест на территории Музея;
- выбрасывать промышленные и бытовые отходы;
- выгуливать домашних животных;
- передвигаться и размещаться на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озелененных участках;
- заходить за установленные на территориях ограждения и в здания, помещения, закрытые для свободного посещения;
- причинять ущерб (осуществлять подъем, наносить повреждения, надписи и др.) памятникам архитектуры и скульптуры, расположенным на территории мемориальных объектов Музея;
- организовывать и проводить без разрешения администрации Музея:

– массовые, зрелищные, развлекательные, игровые, спортивные, оздоровительные и иные публичные мероприятия;

– катание на животных и в конных повозках;

– торговлю, работу точек общественного питания;

– фотографические, прокатные, ремонтные и иные платные услуги населению;

– профессиональные кино-, фото- и видеосъемки, в том числе с использованием штативов, осветительных приборов и иного специального реквизита без предварительного письменного согласования с администрацией Музея;

- самостоятельно завозить, устанавливать и подключать звуковое, световое,

сценическое, электрическое и прочее оборудование и установки, без письменного согласования с администрацией Музея. Подключение вышеуказанного оборудования осуществляется только специалистом Музея;

- использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления без письменного разрешения администрации Музея;

– самодеятельные групповые экскурсии для посетителей, в том числе с привлечением работников туристических компаний.

4. Права и ответственность сторон

4.1. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены сотрудниками Музея с его территории без возмещения стоимости оплаченных услуг, а также привлечены к административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае нанесения посетителем ущерба музейным экспонатам, материальная и уголовная ответственность полностью возлагается на него.

4.3. При допуске посетителей на территорию Музея сотрудники Росгвардии и службы безопасности Музея имеют право, при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством, осуществлять досмотр, внешний осмотр граждан, авто и мототранспорта (в установленном законодательством Российской Федерации порядке), а также находящихся при них вещей и предметов (в том числе с применением технических средств).

4.4. Музей не несет ответственности за ограничение доступа посетителей в экспозиции и на мероприятия в случае проведения федеральными и/или местными органами власти мероприятий и связанных с этим ограничениями.

4.5. Музей оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в данные Правила.